ACTA No 023 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 21 de abril de 2023

HORA: 10:00 Am 10:05 pm

LUGAR: CCC Hogar Nazareth – Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dra. Mónica Medina representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, persona mayor Guillermo Niviayo, referente familiar Ana María Pulido y Trabajadora Social Camila Benavides.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. OBJETIVO: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 21 de abril del 2023 de 10:00 am 10:05 pm

INTRODUCCIÓN: En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución a expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

Powered by CamScanner

2. ACTIVIDADES:

El día 21 de abril de 2023, con la presencia del representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, Persona mayor, referente familiar y Trabajadora Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

3. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de integración Social.	Abril.

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mónica Medina	Equipo de apoyo a la supervisión	SDIS	
Guillermo Niviayo	Persona mayor	Hogar Nazareth	No Firma
Ana María Pulido	Referente familiar	Hogar Nazareth	
Camila Benavides	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboró: Camila Benavides

Powered by CamScanner

21	04	23	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LAAPERTURA Camila Benavides	FIRMA RESPONSABLEDE LAAPERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A)SDQS
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Mónica Medina	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A)QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA_____ RECLAMO_____ FELICITACIÓN SUGERENCIA PETICIÓN_____OTRO ____
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Guillermo Niviayo Ana María Pulido	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO (A) NO FIRMO Ana Mujalbo	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN ELSDQS

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner